

Le laboratoire est actuellement engagé dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses prestations. Ainsi, afin de toujours mieux répondre à vos attentes, pourriez-vous nous accorder quelques instants pour répondre à ce questionnaire.

Nom :
Prénom :
 Généraliste Spécialiste :

Quel est votre degré de satisfaction vis-à-vis de :	Très Satisfait	Satisfait	Peu Satisfait	Insatisfait
Rendu des résultats				
1. La lisibilité des résultats				
2. L' interprétation des résultats				
3. Le délai de rendu des résultats				
4. La gestion des urgences				
Connaissez-vous : - le Site Internet du laboratoire ? - la possibilité d'accéder aux Résultats de vos Patients accessibles avec vos codes personnalisés ?	<input type="checkbox"/> Oui		<input type="checkbox"/> Non Souhaitez-vous disposer de cet accès <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Activité				
La Gamme des analyses réalisées par le laboratoire				
Relationnel				
1. Le temps d'attente avant prise en charge téléphonique				
2. La qualité de l'accueil téléphonique				
3. La pertinence des réponses apportées				
4. La disponibilité des biologistes				
Généralités				
Savez-vous que le laboratoire est accrédité selon la norme 15189 : Exigences concernant la qualité et la compétence des Laboratoires d'analyses de biologie médicale?	<input type="checkbox"/> Oui		<input type="checkbox"/> Non	
Quel votre avis général sur le laboratoire ?				
Avez-vous des suggestions pour améliorer notre service ?				

Date de réponse :

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ces quelques questions